РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ

1. Данные покупателя (заполняется продавцом)

Дата продажи	Дата возврата	Причина возврата батареи
____/____/____	____/____/____	
ТМ	**Тип батареи**	**Заводской номер батареи**
		на моноблоке / **на крышке**

ФИО покупателя:_____ **Подпись**_____

2. Обследование батареи (заполняется продавцом):

Наличие гарантийного талона	Загрязненность батареи	Наличие наклеек производителя	Наличие ударов, трещин и др. деформаций моноблока/крышки	Целостность клемм	Утечка электролита

Напряжение разомкнутой цепи (НРЦ), В						
Плотность электролита в банках батареи, (г/см³)	1 банка	2 банка	3 банка	4 банка	5 банка	6 банка
Загрязненность электролита, его цвет	1 банка	2 банка	3 банка	4 банка	5 банка	6 банка
Уровень электролита, мм над пластинами	1 банка	2 банка	3 банка	4 банка	5 банка	6 банка

3. Проверка транспортного средства (если проводилась)

Марка автомобиля		Год выпуска	
Заряд на холостом ходу		Стартерный ток	
На средних оборотах со светом		Ток без света	
Заряд с включенными потребителями		Величина утечки тока	

ФИО продавца:_____ **Подпись**_____

Предварительное заключение:_____

Согласен на проведение проверки качества для экспертного заключения причин выхода АКБ из строя без моего присутствия

_____/ _____/

подпись покупателя расшифровка

8.2.8 батарея эксплуатировалась или хранилась при плотности электролита менее 1,24 г/см³;
8.2.9 на взорвавшуюся или замерзшую, вследствие разряда и низкой плотности электролита, батарею;
8.2.10 батарея эксплуатировалась или хранилась с низким уровнем электролита;
8.2.11 при переполюсовке батареи;
8.2.12 батарея предъявлена со слитым электролитом, с уровнем электролита ниже отметки «гшп» на корпусе или при неоднородном составе электролита, окрашенным в нехарактерный для него цвет;
8.2.13 применение АКБ не по прямому назначению или батарея эксплуатировалась с нарушением правил и требований настоящей инструкции;

Данные условия-это результат неправильной эксплуатации, содержания аккумулятора или неисправности электрооборудования автомобиля. Завод-изготовитель не несет ответственности за ущерб, причинённый в результате незнания или небрежного отношения к правилам эксплуатации

ПОЛЯРНОСТЬ АККУМУЛЯТОРНЫХ БАТАРЕЙ

«ЛЕГКОВАЯ» ОБРАТНАЯ **«ЛЕГКОВАЯ» ПРЯМАЯ**

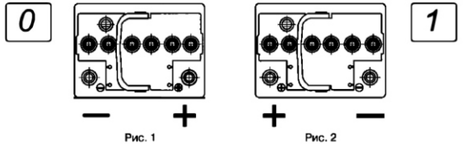

Рис. 1 Рис. 2

«ГРУЗОВАЯ» ОБРАТНАЯ **«ГРУЗОВАЯ» ПРЯМАЯ**

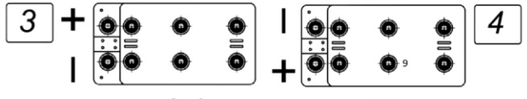

Рис. 3 Рис. 4

ПРИМЕР ВОЗМОЖНОГО ОБОЗНАЧЕНИЯ БАТАРЕИ

6 СТ-190 L (4) **6 СТ-55 N (0)**

где **6** - число банок, **СТ** - батарея стартерная; **190(55)** - емкость в А*ч; **N** - батарея с нормальным расходом воды; **L** - батарея с малым расходом воды; **4(1)** - прямая полярность; **3(0)** - обратная полярность.

РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА АКБ:

- Зеленый цвет индикатора - батарея готова к работе
- Красный цвет индикатора - батарея требует обслуживания (проверить плотность и уровень электролита, НРЦ, произвести зарядку АКБ)

390017, Россия, Рязань, Ряжское шоссе 20, литера Ф тел/факс: (4912) 24 17 42

390017, Russia, Ryazan, Ryazhskoe shosse 20, F phone/fax: (4912) 24 17 42

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ БАТАРЕИ АККУМУЛЯТОРНОЙ СВИНЦОВОЙ СТАРТЕРНОЙ

Адрес производителя:
ООО «Рязанский аккумуляторный завод «Тангстоун»
Россия, 390017, г. Рязань, Ряжское шоссе, 20, литера Ф
т/ф.: (4912) 24-17-42, 24-17-28

Ryazan battery factory TUNGSTONE Ltd.
Russia, 390017, Ryazan, Ryazhskoe shosse, 20, F
phone/fax: (4912) 24-17-42, 24-17-28

Линии клиентской поддержки e-mail: service@tungstone.ru

R·A·Z

Правила заполнения акта экспертизы батарей
ООО Рязанский аккумуляторный завод «Тангстоун»

1. Пункт №1 заполняет продавец.

Продавцу следует указать дату продажи (покупки) батареи, отмеченную в инструкции по эксплуатации, либо в гарантийном талоне, и дату возврата батареи. Кроме того, продавец указывает тип батареи, заводской номер батареи (при отсутствии ставится «прочерк») и существенную причину возврата батареи. После чего вписывает данные покупателя.

2. При заполнении пункта №2 продавцу необходимо указать:

2.1 Наличие гарантийного талона — при возврате батареи покупатель должен предоставить гарантийный талон.

2.2 Загрязненность батареи — следует указать, в каком состоянии находится поверхность батареи.

2.3 Наличие наклеек производителя — имеет ли батарея наклейки от производителя.

2.4 Наличие ударов, вмятин, трещин и др. деформаций моноблока/крышки — при обнаружении каких-либо дефектов в целостности аккумуляторной батареи следует описать отклонение. Целостность клемм — состояние клемм.

2.5 Утечка электролита — для проверки батарею следует наклонить на 45° сначала в одну сторону, затем в другую. При обнаружении утечки — сделать соответствующую отметку.

2.6 НРЦ-фактическое напряжение разомкнутой цепи при возврате батареи.

2.7 Уровень электролита — поверхность электролита в батарее должна находиться между отметками минимального и максимального уровня, отмеченного на моноблоке батареи. После проведения измерений, уровень электролита указать для каждой банки. Выступание поверхности электродов над уровнем элктролита недопустимо.

2.8 Плотность эл-та в банках батареи — при определении плотности электролита необходимо батарею развернуть клеммами к себе (рис 1, 2), крайняя слева банка будет иметь номер 1; для грузовых батарей — при расположении клемм слева, банки верхнего ряда будут иметь номера 1/2/3, а нижнего — 4/5/6 (рис 3, 4). Плотность электролита заряженной батареи при 25°С должна быть в диапазоне 1,27–1,30 г/см³. При определении плотности необходимо учитывать температуру электролита в банках батареи. Отклонение фактической температуры электролита на 1°С, от указанной температуры на шкале ареометра, соответствует 0,0007 г/см³. Например: если показания ареометра 1,29 г/см³, фактическая температура 15°С, а ареометр калиброван для температуры 25°С, то истинная плотность равна: 1,29–(25–15) * 0,0007 = 1,283 г/см³.

2.9 «Кипение» электролита в одной из банок при заряде - если при выполнении заряда, в каком-либо блоке батареи было замечено усиленное газовыделение, то следует отметить данный блок в акте.

2.10 Загрязненность электролита, его цвет — при измерении плотности электролит должен быть прозрачным. В случае обнаружения в электролите взвешенных частиц серого или темно-коричневого цвета, данный факт следует указать в акте.

3. Пункт №3 заполняет продавец (если проверка транспортного средства проводилась).

Результаты проверки транспортного средства, на котором эксплуатировалась батарея, должны быть указаны в данном пункте.

Примечание: Окончательное заключение о признании или отклонении рекламационного случая выдается непосредственно после вскрытия батареи. В результате вскрытия заполняется Акт установленного образца. Вскрытие батарей производится инженером по рекламационной работе на ООО Рязанский аккумуляторный завод «Тангстоун» или в экспертной сертифицированной лаборатории, на основании заключенного договора на сервисное обслуживание.

R·A·Z

БАТАРЕЯ АККУМУЛЯТОРНАЯ СВИНЦОВАЯ СТАРТЕРНАЯ
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАЗНАЧЕНИЕ БАТАРЕИ

1.1 Батарея аккумуляторная свинцовая стартерная номинальным напряжением 12В изготовлена на оборудовании фирм WIRTZ (USA), MAC (USA), Oxmaster (USA), SOVEMA (Italy), Moran (Italy), Eibak (Austria), TBS (England), CATELLI (Italy), BATEK (Turkey), Digatron (Germany), Symec (Italy) в соответствии с требованиями ГОСТ-Р 53165-2008, технического регламента Таможенного союза от 09.12.2011 №018/2011 и технических условий ТУ 3481-001-73200020-2010 или ТУ3481-002-73200020-2012 предназначена для пуска двигателей внутреннего сгорания и питания электрического оборудования на автотракторной технике (автомобилях, автобусах, тракторах и др.)

1.2 Батарея поставляется готовой к эксплуатации (залитой электролитом и зараженной).

1.3 Батареи могут эксплуатироваться:

— при температуре окружающего воздуха – от минус 40 °С до плюс 60 °С;

— при относительной влажности окружающего воздуха не более (95 ± 3) % при температуре 35 °С;

Предельная рабочая температура электролита должна быть не выше 50 °С.

ПЕРЕД ВВОДОМ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМ РУКОВОДСТВОМ И СЛЕДУЙТЕ РЕКОМЕНДАЦИЯМ.

2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 ВНИМАНИЕ! Смесь водорода с воздухом взрывопасна.

2.2 КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ вблизи батареи курить, пользоваться открытым огнем, допускать искрообразование, в т. ч. замыкать ее полюсные выводы.

2.3 Работы, связанные с приготовлением, заливкой и корректировкой уровня и плотности электролита, рекомендуется проводить на станциях технического обслуживания.

2.4 ЭЛЕКТРОЛИТ – АГРЕССИВНАЯ ЖИДКОСТЬ. При работе с АКБ используйте защитные очки и перчатки. При попадании его на незащищенные участки тела немедленно обильно промойте их водой и 10% раствором питьевой соды. При попадании в глаза обильно промойте проточной водой и обратитесь к врачу.

2.5 Не допускайте к АКБ детей.

2.6 При эксплуатации батареи с центральным газоотводом один выход газотводящего канала должен быть закрыт пламягасителем, а второй – пластиковой заглушкой.

2.7 Присоединение и отсоединение батареи должно производиться при отключенных потребителях тока, выключенном зарядном устройстве. Вначале присоединяется положительный полюс, затем отрицательный. Отсоединение производится в обратном порядке.

2.8 Клеммы подводящих проводов должны быть плотно зажаты на полюсных выводах батареи, а сами провода ослаблены.

3. ТРАСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

3.1 Транспортирование батарей производится в крытых транспортных средствах, обеспечивающих их защиту от механических повреждений и загрязнения, от попадания атмосферных осадков и прямых солнечных лучей. При транспортировке и хранении батареи устанавливаются крышками вверх. Недопустимыми считаются наклоны более 45°.

3.2 Залитые электролитом батареи следует хранить в неотапливаемых помещениях вдали от нагревательных приборов.

3.3 Срок хранения батареи без дополнительного заряда рекомендован не более 3 месяцев. При падении плотности электролита на 0,03 г/см3 и более от заряженного состояния, батарею необходимо зарядить.

3.4 Проверку НРЦ (напряжения разомкнутой цепи) и плотности электролита проводить не реже 1 раза в месяц.

4. УСТАНОВКА БАТАРЕИ

Аккумуляторная батарея должна быть закреплена в посадочном месте автомобиля. При установке батареи первой крепится клемма «+». при снятии первоначально отсоединяется клемма «—».

5. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БАТАРЕИ

5.1 В связи с возможным хранением батареи, перед продажей и установкой на автомобиль батарею рекомендуется подзарядить. Для правильной и долгосрочной эксплуатации АКБ каждый автомобиль должен проходить ТО-2 (примерно через 30000 км), один из пунктов которого включает в себя проверку электрооборудования автомобиля и проверку АКБ.

5.2 Покупатель обязан периодически контролировать уровень электролита. Уровень электролита проверять при помощи чистой сухой стеклянной трубки с внутренним диаметром 3-3,5 мм. Рекомендуемый уровень электролита составляет 10-24 мм, над краем сепаратора.

5.3 Номинальная емкость АКБ должна соответствовать рекомендациям завода-изготовителя вашего автомобиля.

5.4 Клеммы подводящих проводов должны быть зачищены и смазаны тонким слоем технического вазелина.

5.5 В случае использования дополнительного электрооборудования, оно должно быть исправно, изготовлено в заводских условиях и установлено квалифицированными специалистами с учетом мощности генератора, для обеспечения нормального заряда АКБ.

5.6 Батарея должна быть укомплектована и надежно закреплена на транспортном средстве, согласно его руководству по эксплуатации. Ненадежное крепление батареи приводит к ее механическому повреждению, преждевременному разрушению электродов и коротким замыканиям.

5.7 Не допускайте глубоких разрядов батареи (понижение плотности электролита менее 1,24 г/см³).

5.8 Не допускайте чрезмерного заряда батареи и повышения температуры электролита при заряде более 45 °С.

R·A·Z

5.9 Напряжение бортовой сети автомобиля при работающем двигателе должно находиться в пределах 13,8–14,4 В.

5.10 Потребление электроэнергии в бортовой сети неработающего автомобиля не должно превышать 0,04 А.

5.11 Загрязнение АКБ ведет к повышенному саморазряду. Напряжение между одной из клемм и поверхностью крышки не должно превышать 0,5В

5.12 Загрязнение газоотводящих отверстий может привести к повреждению батареи.

5.13 При хранении и эксплуатации батареи при температуре 45°С и более, ее ресурс сокращается в 2 раза.

Запуск двигателя с механической коробкой передач производится при выжатом сцеплении продолжительностью не более 5-7 секунд, с перерывом между пусками не менее минуты. Если после пяти попыток двигатель не заработал, то батарею следует зарядить, систему пуска двигателя проверить. Нарушение правил запуска двигателя (многократные, длительные попытки запуска) приводит к глубокому разряду батареи, сульфатации электродов, разрушению электродов и выходу батареи из строя.

5.14 Для бесперебойной работы АКБ рекомендуется своевременно проводить проверку состояния заряженности, т. е. проверять напряжение между клеммами батареи (НРЦ), отключенной от бортовой сети транспортного средства (см. табл.1).

Степень заряженности АКБ, %	Степень разряженности АКБ, %	НРЦ (напряжение разомкнутой цепи)	Плотность электролита, приведенная к t +25°С, г/см³
100	0	12,7	1,28
80	20	12,5	1,24
60	40	12,3	1,21
40	60	12,1	1,175

6. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

6.1 Хранить батарею в разряженном состоянии.

6.2 Доливать в батарею электролит или другие вещества вместо дистиллированной воды.

6.3 Замыкать полюсные клеммы.

6.4 Заряжать батарею на стационарных зарядных устройствах током, превышающим 10% от номинальной емкости.

6.5 Воздействовать на аккумулятор переменным током.

6.6 «Прикуривать» от аккумулятора с целью запуска второго автомобиля.

6.7 Эксплуатировать или хранить батарею с уровнем электролита менее отметки минимум на корпусе батареи или с оголенными электродами.

7. ЗАРЯД БАТАРЕИ

7.1 При помощи отвертки с широким плоским жалом открутите против часовой стрелки пробки АКБ и проверьте плотность и уровень электролита (в некоторых модификациях АКБ перед откручиванием пробок необходимо снять защитную планку). Заряд АКБ производить с открытыми пробками.

7.2 Заряд аккумулятора проводите в хорошо проветриваемом помещении.

7.3 Используйте только устройства, специально предназначенные для зарядки АКБ.

7.4 Заряд батареи проводить током, равным 10% от номинальной емкости.

7.5 Заряд вести до тех пор, пока не наступит интенсивное газовыделение во всех банках, после чего зарядный ток следет уменьшить в два раза и проводить заряд до достижения постоянства напряжения и плотности электролита в течение двух часов, т.е. до полного заряда.

7.6 Плотность электролита в полностью заряженных батареях находится в диапазоне 1,27–1,30 г/см³ (при температуре 25°С).

7.7 При проведении заряда периодически проверять температуру электролита, **НЕ ДОПУСКАЯ ПЕРЕГРЕВА** выше +45°С, в противном случае, заряд прервать для снижения температуры.

7.8 Допускается отклонение плотности электролита в банках батареи на 0,01 г/см³.

7.9 Плотность электролита определяется при 25°С. При изменении определяемой температуры электролита на 1°С плотность электролита изменяется на 0,0007 г/см³

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

8.1 В случае неисправности батареи, в течение гарантийного срока, рекламации предъявляются продавцу или направляются на завод-изготовитель с приложением заполненного гарантийного талона.

8.2 Претензии не принимаются в следующих случаях:

8.2.1 отсутствует заполненный гарантийный талон;

8.2.2 поверхность батареи имеет загрязнения, способствующие повышенному саморазряду батареи;

8.2.3 нанесенная заводом изготовителем маркировка батареи отсутствует или не соответствует сведениям, указанным в гарантийном талоне;

8.2.4 батарея имеет механические повреждения (вмятины, трещины, оплавления и др.) или батарея подвергалась вскрытию и ремонту;

8.2.5 батарея имеет повреждение или оплавление клемм;

8.2.6 батарея предъявлена с деформированными сверху сепараторами или электродами;

8.2.7 батарея имеет течь электролита в связи с механическими повреждениями;

R·A·Z

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Сведения об АКБ. Заполняются при продаже

Марка _____

Тип батареи 6 СТ- _____ **ETN** _____

Серийный номер батареи _____

Наименование торговой организации _____

Адрес _____

Телефон _____

Линия отрыва

РЯЗАНСКИЙ АККУМУЛЯТОРНЫЙ ЗАВОД
ОТК1 МП
РАЗ «ТАНГСТОУН»

Дата продажи _____ **20**___ **г. Подпись продавца** _____

Гарантийный срок _____ **месяца(ев) с момента приобретения**
заполняется продавцом

Механических повреждений не имеет.
Основные параметры проверены продавцом в присутствии покупателя. С правилами эксплуатации и предоставления гарантии покупатель ознакомлен.

Покупатель _____

Обратите внимание! При установке батареи на коммерческое автотранспортное средство (машины такси), срок гарантии сокращается до 6 месяцев. Исключение составляют батареи емкостью свыше 120 Ач.

Информацию об аккумуляторных батареях, производимых Рязанским аккумуляторным заводом «Тангстоун», Вы можете получить на сайте **www.tungstone.ru**

390017, Россия, Рязань, Ряжское шоссе, 20, литера Ф, Тел/Факс: (4912) 27 17 42
390017, Russia, Ryazan, Ryazhskoe shosse, 20, F, phone/fax: (4912) 24 17 42